

初期契約解除申請書

株式会社NTTドコモ 殿

電気通信事業法にて規定される初期契約解除制度に基づき、同封の「ご契約内容のご案内」の契約の初期契約解除を申請いたします。

初期契約解除申請日(西暦) 年 月 日	
初期契約解除申請内容	
ご契約者名	(フリガナ)
お客様番号	N
ご連絡先電話番号	() -
ご希望される手続き	OCN 光/OCN 光 with フレッツ/OCN光「フレッツ」/OCN ADSL「フレッツ」/OCN for ドコモ光/OCN インターネットに関する手続き ☐ 解約 ☐ 元プランへの切り戻し ※OCN光の場合、初期契約解除に伴い光回線は廃止となります (注意事項「5」参照ください) OCN モバイル ONE 音声対応SIMに関する手続き ☐ 解約(MNP転出あり) ☐ 解約(MNP転出なし) ☐ 元プラン(コース)への切り戻し ※「解約(MNP転出あり)」はお申し込み時にMNP転入された場合に選択することができます (注意事項「7」参照ください) ※「切り戻し」は変更前のプラン(コース)に戻します。変更前のものではなく、本来希望のプラン(コース)への変更をご希望される際は その旨を下記の「理由」欄にご記載ください (記載例)110MB/日→3GB/月に変更したが本当は10GB/月に変更したい IPoEアドバンスに関する手続き ☐ 解約
初期契約解除お申し込み理由 (任意)	

【注意事項】 ※下記を必ずお読みいただき、同意いただいたうえでご申請ください。

- 「ご契約内容のご案内」に記載のある電気通信役務※が初期契約解除制度の対象です。
※ 初期契約解除制度は、OCN 光/OCN 光 with フレッツ/OCN光「フレッツ」/OCN ADSL「フレッツ」/OCN for ドコモ光/OCN インターネット/OCN モバイル ONE 音声対応SIM/IPoEアドバンスのみを対象としております。
但し、法人・その他の団体でのご契約、営業目的でのご契約については、初期契約解除制度の対象外となります。
- 「ご契約内容のご案内」をお客さまが受領した日から起算して8日※を経過するまでの間、お客さまから初期契約解除申請書を郵送いただくことにより、本契約の解除を行うことが出来ます。この効力は初期契約解除申請書を発した時に生じます。また、お客さまのご契約に際し、初期契約解除制度について、株式会社NTTドコモ（以下当社）から事実と異なるご案内等があったことがご契約後に判明した場合は、その旨をお知らせした書面（当社からの事実説明書 等）を受領されて8日を経過する間であれば契約を解除することができます。
※ OCN モバイル ONE 音声対応SIMの場合、「本書面をお客さまが受領した日」または「本書面でご案内する音声対応SIMを受領した日（eSIMの場合は、EID登録が完了した日）」のいずれか遅いほうの日から起算して8日とします。
- この場合、お客さまは①損害賠償若しくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費、番号ポータビリティに係る費用、SIMカードの提供に要する費用は請求されます。③また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等をお客さまに返還いたします。④最大通信速度/通信容量/月額基本料については、変更内容が適用された月に解除を申請した場合、申請月は本書面記載のものが適用され、翌月より変更前のものが適用されます※。
※ OCN モバイル ONE 音声対応SIMが対象となります。
- OCN接続プランと同時に申し込まれたオプションサービス（初期契約解除制度の対象外）につきましても解除となります。
- OCN光転用のお客さまは初期契約解除制度を申請頂きますとOCN光回線（転用されたフレッツ光）は廃止となります。フレッツ光（NTT東日本/西日本）のご利用を希望する場合、フレッツ光（NTT東日本/西日本）の新規申込が必要です。
- フレッツ光（NTT東日本/西日本）、フレッツADSL（NTT東日本/西日本）、ドコモ光（当社）の初期契約解除、及び解約については、本申請とは別に手続きが必要となります。詳細は各サービスが交付する契約書面をご確認ください。
- OCN モバイル ONE 音声対応SIMに関する本契約の解除にあたりMNP（携帯電話番号ポータビリティ）転出予約番号の発行をお申し込みいただけるのは、本契約のお申し込み時にMNP転入された場合に限りです。

初期契約解除申請書送付先

本書は、「ご契約内容のご案内」の写し（コピー）を同封の上、下記住所にご郵送ください。
正しくご記載頂いていない場合、初期契約解除のお申込みを、お受けできない場合がございます。
【送付先】
〒921-8044
石川県金沢市米泉町7-43-1 NTTドコモ OCNサービスセンタ 初期契約解除受付担当